**Образец иска в суд о возврате денежных средств**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование суда и адрес

 **Истец:** Ф.И. О., адрес регистрации, номер телефона,

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Ответчик:** полное наименование и адрес (туроператора\_\_\_\_\_\_ /турагента) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Для сведения:*** *По общему правилу, ответственность перед туристом и заказчиком несет туроператор.*

*Вместе с тем, Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» не исключает возможности несения ответственности и турагентом, напротив ст. 9 Закона предполагает указание в договоре ответственность турагента.*

 **Государственный орган, дающий заключение**

 **по гражданскому делу**

согласно ст. 47 ГПК РФ и п. 5 ст. 40

 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1

 «О защите прав потребителей»

 **Управление Роспотребнадзора**

 **по Нижегородской области**

 ул. Тургенева, д. 1

 г. Н.Новгород, 603950

**Исковое заявление**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 года между мной и ООО «\_\_\_\_\_\_» был заключен договор реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в направлении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Продолжительность поездки определена с «\_\_\_»\_\_\_\_\_2015 г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2015 г.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 2015 года мной оплачена стоимость туристической путевки в сумме «\_\_\_\_\_\_» рублей.

Согласно договору поездка должна была состояться в период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г., но не состоялась ввиду введения с 08.11.2015 г. мер по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации.

В этот же день я обратился (-лась) к туроператору/турагенту для прояснения обстоятельств. Данный факт подтвердили и предложили перенести срок поездки по туристической путевке, либо заменить тур в Египет на тур в Турцию. Поскольку стоимость тура в Турцию в два раза превышала стоимость тура в Египет, и перенос срока меня тоже не устроил, я вынужден (-а) была отказаться от данных предложений и заявил (-а) о намерении расторгнуть договор.

 «\_\_\_»\_\_\_\_\_2015 г. я обратился (-лась) в ООО «\_\_\_\_» с письменной претензией о возможном урегулировании спора в досудебном порядке с требованием о возврате денежных средств.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2015 г. получила ответ, согласно которому общество отказывается удовлетворить требования о возврате стоимости не оказанных туристических услуг в полном объеме.

8 ноября 2015 г. в СМИ был опубликован Указ Президента РФ №553 «Об отдельных мерах по обеспечению национальной безопасности РФ и защите граждан РФ от преступных и иных противоправных действий против», в связи с чем, со дня вступления в силу настоящего Указа российским авиакомпаниям временно запрещается осуществлять воздушные перевозки (**данный Указ распространяется на правоотношения, возникшие с 6 ноября 2015 г.)**

Поскольку реализация услуги могла причинить вред жизни, здоровью и имуществу, при сложившихся обстоятельствах я имею безусловное право требовать расторжение договора о реализации туристского продукта, в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении.

Указанное прямо предусмотрено положениями ст. 14 Федерального Закона №132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г., из которых следует, что «В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения». При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Кроме того, вследствие нравственных страданий, возникших из-за виновных действий ответчика, мне причинен моральный вред (указать, в чем выражен моральный вред.)

*Согласно ст. 15 Закона о Защите прав потребителей* *моральный вред, причиненный* [*потребителю*](file:///C%3A%5CUsers%5Cuser%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5Cegipet_gor_liniya_n.n.doc#sub_101) *вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.*

*В соответствии с п. 6. ст. 13 Закона о защите прав потребителей, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной* судом в пользу потребителя.

 *На основании ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты государственной пошлины.*

 На основании изложенного, руководствуясь ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», ст.ст. 13, 15, 17, 40 Закона о Защите прав потребителей,

Прошу суд:

Расторгнуть договор от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2015 г., заключенный между мной и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» о реализации туристического продукта.

Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в мою пользу «\_\_\_\_\_» руб. в счет возмещения стоимости неоказанных туристических услуг.

Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в мою пользу «\_\_\_\_\_» руб. компенсацию морального вреда и штраф.

Приложение:

- копия договора от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.,

- копия платежного поручения/квитанции/чека об оплате от «\_\_\_»

 \_\_\_\_\_\_2015 г.

- копия паспорта, копия претензии, копия ответа ответчика.

- иные документы, подтверждающие договорные отношения между истцом и ответчиком.

Дата:

Подпись: